

ДОГОВІР № _____

на технічне обслуговування та ремонт автомобілів

м. Київ

" ____ " _____ 2018 р.

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ТОРГОВИЙ ДІМ «УКРЛАДА», в особі Заступника директора з після продажного обслуговування Алексєєва Павла Олександровича, який діє на підставі Довіреності від 02.01.2018 року, надалі в тексті „Виконавець”, з однієї сторони, та

особі _____, діючого на підставі _____, надалі «Замовник» уклали даний договір про наступне:

ТЕРМІНИ ДОГОВОРУ

а) **Автомобіль** – транспортні засоби власником яких є Замовник та/або має право володіння і користування ним. Перелік Автомобіля(ів) зазначається у Додатку №1 проте не є вичерпним;

б) **Замовник** – власник автомобіля(ів), зазначений у Свідоцтві про реєстрацію транспортного засобу, або особа, повноваження якої визначені законом чи договором, та/або належним чином оформленим дорученням (довіреністю) відповідно до вимог чинного законодавства України;

в) **Роботи** – комплекс заходів з ремонту та технічного обслуговування автомобіля(ів), що здійснюється Виконавцем відповідно до вимог ДСТУ 2322-93 і ДСТУ 3649-97, Правил надання послуг з технічного обслуговування і ремонту транспортних засобів, затверджених наказом Міністерства інфраструктури України № 615 від 28.11.2014 року;

г) **Заявка на виконання робіт** — домовленість між Замовником та Виконавцем про виконання Робіт. Вступає в дію з моменту підписання особою (майстром-приймальником) уповноваженою від Виконавця та Замовником або особою, що представляє його інтереси. Підписання Заявки від Виконавця підтверджує погодження об'ємів та строків надання послуг з технічного обслуговування/ремонту ДТЗ, укомплектованість, та його відповідальне зберігання в процесі надання послуг. Підпис Заявки Замовником або уповноваженим представником, підтверджує його згоду з умовами виконання замовлення, змістом робіт та їх попередньою вартістю;

д) **Наряд-замовлення** - документ, що має силу Акту виконаних робіт, в якому зазначається перелік виконаних робіт, їх вартість, перелік та вартість встановлених запасних частин та аксесуарів, перелік та вартість використаних матеріалів, гарантійні терміни на виконані Роботи.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. Виконавець зобов'язується виконувати Роботи по комерційному ремонту та/або технічному обслуговуванню Автомобілів (далі по тексту – роботи) (Код відповідно до державного класифікатора продукції та послуг ДК-016:2010: 29.20.4 – Послуги щодо відновлення, складання, оснащування та кузовних робіт для моторних транспортних засобів), власником яких є Замовник та/або має право володіння і користування Автомобілем, а Замовник зобов'язується приймати Автомобілі після здійснення Виконавцем ремонту та/або технічного обслуговування та оплачувати надані послуги у строки та на умовах, що вказані у даному Договорі. Перелік Автомобілів Замовника вказується у Додатку №1, що є невід'ємною частиною цього Договору, проте не є вичерпним.

1.2. Види робіт, строки їх виконання погоджуються Сторонами та вказуються у конкретних Заявках на виконання певного виду робіт. Сторони при досягненні згоди мають право змінювати умови виконання робіт по даному Договору.

1.3. Цим договором не регулюються будь-які відносини щодо гарантійного обслуговування Автомобілів Замовника.

1.4. Загальна вартість (сума) даного Договору складає _____, (_____ грн. ___ коп) гривень з ПДВ..

2. ПРАВА І ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН.

2.1. Виконавець зобов'язаний:

2.1.1. Забезпечити своєчасне і якісне виконання робіт з ремонту та сервісного обслуговування Автомобілів Замовника у відповідності з технологією встановленою заводом виробником;

2.1.2. Забезпечити наявність необхідної кількості запасних частин, паливо-мастильних матеріалів, що використовуються при технічному обслуговуванні чи ремонті Автомобіля;

2.1.3. За відсутності потрібних запасних частин, паливо-мастильних матеріалів на складі, і при умові виконання Замовник умов оплати Розділу 4 цього Договору, — здійснити замовлення та поставку таких;

2.1.4. Забезпечувати збереження переданого Замовником для виконання ремонту та технічного обслуговування Автомобіля на підставі акту прийому-передачі.

2.1.5. Виконувати Роботи в строки, визначені в Заявці на виконання робіт, за умови наявності у Виконавця всіх необхідних запасних частин та матеріалів.

2.1.6. В разі виявлення непридатності наданих Замовником матеріалів та запасних частин — попередити Замовника про можливі наслідки їх використання та/або відмовитись від виконання замовлених робіт.

2.1.7. Виконати Роботи згідно з вимогами експлуатаційної, ремонтної, технологічної документації, «Правил надання послуг з технічного обслуговування і ремонту автомобільних транспортних засобів», затверджених наказом Міністерства інфраструктури України № 615 від 28.11.2014 року, інших нормативних документів та умовами даного договору.

2.2. Замовник зобов'язаний:

2.2.1. Своєчасно та в повному обсязі здійснити розрахунок згідно відповідного Наряду-замовлення у строки та на умовах, встановлених у Розділі 4 цього Договору, та на основі виставленого Виконавцем рахунку-фактури;

2.2.2. Прийняти виконані Роботи не пізніше 3 днів з дня отримання повідомлення Виконавця про закінчення Робіт та забрати автомобіль;

2.2.3. Якщо Замовник, порушуючи умови Договору (без поважних причин) не з'являється для отримання Автомобіля

від Виконавця протягом встановленого цим Договором строку, він зобов'язаний оплатити витрати Виконавця по зберіганню Автомобіля, починаючи з наступного дня за закінченням відведеного для отримання Автомобіля строку, виходячи з розрахунку 50 грн. з врахуванням ПДВ за кожен календарний день прострочення.

2.2.4. Під час отримання Автомобіля від Виконавця, в разі необхідності, Замовник може провести обстеження встановлених під час ремонту агрегатів та вузлів на предмет відповідності.

2.2.5. При підписанні Договору надати відповідні документи, які підтверджують право Замовника на користування автомобілями, якщо він не є власником

2.2.6. Для оперативного врегулювання питань з ремонту та обслуговування Автомобіля/ів, призначити відповідальну особу за зв'язок з Виконавцем. Сторони домовились та підтверджуються, що всі особи що здійснюють підписання відповідних заявок на виконання робіт, нарядів-замовлень, актів виконаних робіт та інших документів, що будуть необхідні для оформлення в процесі виконання Робіт згідно умов цього Договору, належним чином уповноважені на здійсненні таких дій та оспоруванню не підлягають.

2.3. Сторони зобов'язуються:

2.3.1. Призначити відповідальних осіб за виконання цього Договору і осіб, що їх заміщують під час відсутності. Письмово повідомити одна одну впродовж двох робочих днів після вступу в силу Договору про призначення іншої відповідальної особи.

2.3.2. Впродовж п'яти робочих днів повідомляти одна одну про зміни своїх реквізитів, що вказані в Розділі 11 цього Договору.

3. ПОРЯДОК ВИКОНАННЯ ТА ПРИЙМАННЯ РОБІТ

3.1. При прийнятті Автомобіля від Замовника для надання послуг з технічного обслуговування та ремонту, Сторонами складається Акт передання-прийняття ДТЗ (його складових). При цьому Виконавцем перевіряється (встановлюється) технічний стан ДТЗ (його складових), а також здійснюється огляд Автомобіля на предмет наявності зовнішніх пошкоджень і дефектів та останнє вказується у відповідному Акті.

3.2. Роботи виконуються відповідно до Заявки на виконання робіт, що підписується представниками Сторін. В Заявці на виконання робіт зазначаються: перелік виконаних робіт (необхідних, замовлених) та їх вартість, перелік та вартість використаних запасних частин, вартість та перелік використаних при ремонті Автомобіля допоміжних матеріалів, перелік деталей та матеріалів, наданих для виконання робіт Замовником, а також терміни виконання робіт.

3.3. При відсутності на складі потрібних для здійснення ремонту запасних частин чи матеріалів, Виконавець замовляє необхідні для виконання робіт запасні частини та матеріали, за умови їх оплати відповідно до цього Договору. Термін поставки замовлених запасних частин Виконавцем складає не більше 90 (дев'яноста) календарних днів з дня надходження на рахунок Виконавця оплати за замовлені запасні частини та матеріали. Термін виконання ремонтних робіт збільшується на термін поставки замовлених запасних частин та матеріалів, якщо Автомобіль Замовника залишається на цей час в ремонті.

3.4. Виконавець має право виконувати Роботи, що безпосередньо не передбачені Замовником, але необхідні для безпечного використання Автомобіля Замовником, і вартість яких не перевищує початкову визначену більше, ніж на 10%. В іншому випадку, Виконавець зобов'язаний попередньо погодити з Замовником виконання таких робіт та замовлення необхідних запасних частин та матеріалів. Замовник надає Виконавцю право провадити тестові виїзди Автомобіля, що ремонтується, (обслуговується) в межах території сервісного центру.

3.5. В разі відмови Замовника від виконання робіт, які є необхідними для безпечного використання Автомобіля, Виконавець не несе відповідальність за наслідки його подальшого використання та завдану таким Автомобілем Замовнику та третім особам шкоду. Про відмову Замовника від виконання необхідних робіт складається Акт.

3.6. На вимогу Замовника, при виконанні ремонтних робіт та технічного обслуговування, можуть бути використані матеріали та запасні частини, надані Замовником. Виконавець в такому разі не відповідає за наслідки використання таких матеріалів та запасних частин та завдану шкоду. На надані Замовником матеріали, запасні частини та виконані Роботи гарантія Виконавця не поширюється.

3.7. Деталі, що були замінені в процесі ремонту Автомобіля, за бажанням Замовника, повертаються Замовнику в момент отримання Автомобіля з ремонту. Деталі, що не були отримані Замовником одночасно з отриманням автомобіля з ремонту, утилізуються Виконавцем і в подальшому поверненню не підлягають.

3.8. Після виконання робіт, Виконавець надає Замовнику Наряд-замовлення

3.9. По закінченні робіт та підписання Наряду-замовлення, Автомобіль видається особі, уповноваженій Замовником на отримання Автомобіля. Підставою для видачі Автомобіля є довіреність.

3.10. Уповноважений на отримання Автомобіля з ремонту представник Замовника також зобов'язаний при отриманні Автомобіля з ремонту (технічного обслуговування) прийняти виконані Виконавцем з ремонту та технічного обслуговування Роботи згідно відповідного Наряду-замовлення. Особа, уповноважена Замовником на прийнятті Автомобіля з ремонту, вважається компетентною з питання прийняття Автомобіля і Замовник не має права в подальшому оскаржувати дії свого представника за мотивами його некомпетентності.

3.11. Гарантійні терміни на виконані ремонтні Роботи зазначаються в Наряді-замовленні.

3.12. В разі виявлення недоліків виконаних робіт протягом встановлених гарантійних термінів, Виконавець зобов'язаний усунути їх власними силами та за власні кошти, за умови, що такі недоліки виникли з причини неякісного виконання робіт Виконавцем або застосування ним неякісних матеріалів (запасних частин) і не є наслідком неправильної експлуатації Автомобіля Замовником. Зазначений пункт, за умови якісного виконання робіт Виконавцем, не поширюється на випадки несправностей Автомобіля, що виникли внаслідок застосування запасних частин та матеріалів згідно п.3.7. цього Договору.

4. ВАРТІСТЬ РОБІТ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

4.1. Вартість ремонту та/або технічного обслуговування Автомобіля складається з вартості нормативного часу Роботи помноженого на кількість необхідного нормативного часу, необхідних запчастин і витратних матеріалів (використаних) і визначається рахунком-фактурою, який складає Виконавець на підставі Наряду-замовлення та

направляє Замовнику.

4.2. Оплата за виконані роботи проводиться Замовником по факту виконання робіт, в строк, не пізніше 3-х робочих днів після дати підписання Наряду-замовлення.

4.3. При необхідності попереднього замовлення запасних частин (матеріалів), Замовник сплачує Виконавцю попередньо 100% вартості запасних частин та матеріалів, що підлягають замовленню, відповідно до виставленого рахунку.

4.4. Виконавець має право, в якості забезпечення виконання Замовником грошових зобов'язань за цим Договором, утримувати Автомобіль/лі Замовника на території сервісного центру у разі наявності заборгованості за виконані роботи, до моменту повної оплати Замовником виконаних Виконавцем робіт, в порядку передбаченому ст. 594 – 597 Цивільного кодексу України. Автомобіль передається Замовнику тільки після надходження коштів за виконані роботи на розрахунковий рахунок Виконавця.

4.5. У разі наявності заборгованості за раніше виконані роботи, сплачені кошти зараховуються як оплата заборгованості незалежно від вказаного в платіжному дорученні призначення платежу.

5. ЯКІСТЬ, ПРИЙОМ - ПЕРЕДАЧА РОБІТ

5.1. Якість робіт, які виконує Виконавець по даному Договору, повинна відповідати вимогам, висунутими відповідними технічними нормами для даного виду робіт.

5.2. У разі, коли якість виконаних Виконавцем робіт задовольняє Замовника, сторони підписують Наряд-замовлення.

5.3. На всі запасні частини наданні та встановленні Виконавцем та роботи, виконані Виконавцем, встановлюється гарантія.

6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

6.1. За порушення умов Договору сторони несуть взаємну цивільно-правову відповідальність, передбачену діючим законодавством України.

6.2. За прострочення оплати за цим Договором, Замовник сплачує, окрім відшкодування вартості фактично виконаних робіт, пеню в розмірі подвійної облікової ставки НБУ, що діяла на момент порушення Договору, від суми заборгованості за кожен день прострочення.

6.3. Сторони прийшли до згоди щодо зміни розміру процентної ставки, передбаченої частиною 2 ст. 625 Цивільного кодексу України, і встановлюють її в розмірі тридцяти відсотків. З дня закінчення строків сплати, передбачених розділом 4 Договору, вважається, що Виконавцем пред'явлена вимога щодо сплати суми боргу з урахуванням встановленого індексу інфляції за весь час прострочення (минулий та майбутній) та відсотків річних. При затримці платежу Виконавець має право виставити рахунок по сплаті відсотків за користування чужими грошима та інфляційних нарахувань з моменту прострочення до фактичної оплати, а Замовник зобов'язаний оплатити його в термін не більше 3 (три) днів.

6.4. У випадку прострочення Замовником оплати відповідного Наряду-замовлення згідно умов цього Договору більш ніж на 10 (десять) календарних днів Замовник зобов'язаний сплатити на користь Виконавця штраф у розмірі суми заборгованості.

6.5. Нарахування штрафних санкцій за прострочення виконання зобов'язання припиняється через три роки від дня, коли це зобов'язання повинне було бути виконане.

6.6. У випадку необґрунтованого прострочення виконання робіт понад строки що зазначені в Заявці на виконання робіт Виконавцем, останній сплачує Замовнику пеню в розмірі подвійної облікової ставки НБУ, що діяла на момент порушення Договору, від вартості невчасно виконаних по даному Договору робіт за кожен день прострочення.

6.7. Відшкодування заподіяної шкоди не звільняє винну Сторону від виконання зобов'язань по даному Договору.

6.8. В разі відмови Замовника від запасних частин, що були замовлені безпосередньо для виконання робіт за Заявкою на виконання робіт та за згодою Замовника, Замовник сплачує Виконавцю штраф в розмірі 30 (тридцять)% перерахованої Виконавцю передплати. Зазначений штраф утримується з коштів, що були перераховані Замовником для придбання запасних частин та матеріалів. Решта отриманої від Замовника передплати підлягає поверненню Замовнику в строк не пізніше 15 банківських днів з дня отримання письмової відмови Замовника.

7. ПОРЯДОК РОЗГЛЯДУ СУПЕРЕЧОК.

7.1. Усі правовідносини, що виникають з Договору або пов'язані із ним, у тому числі пов'язані із дійсністю, укладенням, виконанням, зміною та припиненням цього Договору, тлумаченням його умов, визначенням наслідків недійсності або порушення Договору, регулюються цим Договором та відповідними нормами чинного законодавства України, а також звичаями ділового обороту, які застосовуються до таких правовідносин, на підставі принципів добросовісності, розумності та справедливості.

7.2. Спори, які можуть виникнути між сторонами, у зв'язку з виконанням цього Договору, вирішуються відповідно до чинного законодавства України.

8. ФОРС-МАЖОРНІ ОБСТАВИНИ.

8.1. Жодна зі Сторін не несе відповідальності за повне або часткове невиконання, затримку у виконанні або неналежне виконання своїх зобов'язань за цим Договором, якщо таке невиконання або затримка виконання безпосередньо або опосередковано викликані обставинами форс-мажору. Сторона, яка посилається на положення цього Пункту, повинна не пізніше, ніж через 10 (десять) днів, надати письмове повідомлення іншій Стороні про природу настання та очікувану тривалість обставин форс-мажору, і докладе усіх зусиль для обмеження впливу цих обставин з метою якнайшвидшого виконання своїх зобов'язань за цим Договором.

8.2. Для цілей цього Договору обставинами форс-мажору вважаються будь-які обставини, що впливають на виконання цього Договору, які є наслідком або спричинені діями, подіями, утриманням від дії або випадками, що знаходяться поза контролем Сторін, і, не обмежуючи загальності вищезазначеного, включають стихійні лиха, пожежі, дії

урядових органів, повстання, воєнні дії або страйки.

8.3. Свідоцтво, видане Торгово-Промисловою Палатою України або іншим компетентним органом, буде достатнім доказом існування форс-мажорних обставин та їх тривалості.

8.4. Якщо дія обставин непереборної сили продовжується більш ніж три місяці, дія цього Договору може бути припинена, шляхом письмового повідомлення Сторони. При цьому Сторони узгоджують порядок і термін передачі необхідних документів і проведення взаєморозрахунків.

9. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

9.1. Даний Договір набуває чинності з моменту підписання та діє до 31 грудня 2018 року, а в частині розрахунків до повного їх виконання.

9.2. Якщо за 1 (один) місяць до закінчення строку дії цього Договору та/або кожного наступного календарного року (при подальшій автоматичній пролонгації договору) жодна із Сторін не надішле письмове повідомлення іншій Стороні про зміну або небажання продовжувати дію цього Договору на інший термін, дія цього Договору продовжується на тих же умовах автоматично на кожний наступний календарний рік.

10. ІНШІ УМОВИ

10.1. Даний Договір укладено українською мовою у двох оригінальних примірниках, по одному для кожної із Сторін, які мають однакову юридичну силу.

10.2. Всі зміни та доповнення до цього Договору набувають чинності лише за умови, що вони складені в письмовій формі, підписані належним чином уповноваженими представниками та скріплені печатками Сторін.

10.3. Виконавець є платником податку на прибуток на загальних підставах.

10.4. Замовник є платником податку _____.

10.5. Договір може бути достроково розірваний в односторонньому порядку кожною із Сторін в разі невиконання Виконавцем або Замовником своїх зобов'язань за Договором, здійснивши розрахунки по фактично виконаних зобов'язаннях Сторін. Для чого сторони угодили достатнім повідомлення однієї сторони другою шляхом направлення письмового повідомлення без необхідності укладання будь-яких двосторонніх документів.

10.6. У випадку, якщо з будь-яких причин будь-яке з положень Договору буде визнано недійсним, незаконним або будь-яким чином втратить свою юридичну чинність, ця обставина не впливає на дійсність чи юридичну чинність інших положень Договору.

10.7. Сторони погоджуються, що у випадку, якщо будь-яке з положень Договору виявиться незаконним або таким, що втратило силу, вони негайно розпочнуть переговори з метою заміни такого положення, щоб у зміненому вигляді воно стало дійсним і законним, а також у максимально можливому ступені відображало первісні наміри Сторін щодо змісту їх прав і обов'язків.

10.8. Якщо одна зі Сторін у будь-який час не наполягає на виконанні кожною зі Сторін будь-якого з положень Договору, це не повинно ні в якій мірі вплинути на повноту прав у відношенні вимоги виконання такого надалі. Відмова кожною із Сторін від визнання порушення будь-якого з зобов'язань за Договором не означає відмови від самого зобов'язання.

10.9. Невиконання будь-якою Стороною будь-якого зі своїх прав, передбачених Договором, не означає відмови від цих прав.

10.10. Беручи до уваги те, що при укладенні та виконанні цього Договору Сторонам стають відомі персональні дані (далі по тексту – «ПД») фізичних осіб (дані про контрагентів ФО-П і дані про фізичних осіб, які є вповноваженими представниками юридичних осіб), з метою дотримання положень Закону України «Про захист персональних даних» Сторони (Суб'єкти ПД) підписуючи цей Договір:

- підтверджують, що дали згоду на збір, обробку, використання та включення їх ПД до бази персональних даних Сторін цього Договору;
- підтверджують, що проінформовані про свої права (ст. 8 Закону України «Про захист персональних даних») і про мету збору ПД.

10.11. Сторони мають право погодити й надання інших додаткових послуг Замовнику (в тому числі й ті, що зазначені в додатку № 2 до цього Договору), при цьому Сторони укладають додаткову угоду до цього Договору чи взагалі новий Договір в якому визначають об'єм, строки, вартість додаткових послуг.

11. РЕКВІЗИТИ ТА ПІДПИСИ СТОРІН

Виконавець ТОВ «ТОРГОВИЙ ДІМ «УКРЛАДА»	Замовник
Місцезнаходження: 04073, м. Київ, проспект Степана Бандери, 28	Місцезнаходження:
Поштова адреса: 04111, м. Київ, вул. Салютна, 2	Поштова адреса:
Банк АТ "ПроКредит Банк" м.Київ МФО 320984 П/р 26005210384348	П/р МФО
Тел. 207 41 35	Тел.
Код ЄДРПОУ 30979427	Код ЄДРПОУ

Заступника директора

з після продажного обслуговування

_____/Алексеев П.О/

_____/_____/

Виконавець за замовленням Замовника, може надавати додаткові послуги, а саме:

1. Надавати Замовнику консультації й допомогу з вибору (оформлення) послуг з автострахування, запропонувавши декілька пропозицій, щоб Замовник міг обрати максимально привабливий варіант, завдяки тривалій та плідній співпраці Виконавця зі страховими компаніями.
2. Виконавець має можливість надавати Замовнику на час обслуговування та ремонту автомобіля останнього підмінний автомобіль. Мінімальний строк оренди автомобіля від однієї години. Вартість зазначеної послуги залежить від марки обраного автомобіля та терміну його експлуатації.
3. Виконавець, за бажанням Замовника, може надавати останньому послуги з сезонного зберігання шин. При цьому Виконавець гарантує належне зберігання шин й дотримання нормативів при їх зберіганню.

Виконавець ТОВ «ТОРГОВИЙ ДІМ «УКРЛАДА»	Замовник
Місцезнаходження: 04073, м. Київ, проспект Степана Бандери, 28	Місцезнаходження:
Поштова адреса: 04111, м. Київ, вул. Салютна, 2	Поштова адреса:
Банк АТ "ПроКредит Банк" м. Київ МФО 320984 П/р 26005210384348	П/р МФО
Тел. 207 41 35	Тел.
Код ЄДРПОУ 30979427	Код ЄДРПОУ

Заступника директора
з після продажного обслуговування

_____/Алексєєв П.О/

_____/_____/

